

VI.

Cum îmi fac dreptate când mi se încalcă un drept?

Poți informa verbal sau prin reclamații individuale, după caz, conducerea spitalului, medicul șef de secție despre orice încălcare a drepturilor tale de pacient;

Reclamația poate fi trimisa electronic (e-mail sau site), pe suport de hârtie (în cutia de sugestii și reclamații) sau în Registrul de sugestii și reclamații aflate la loc vizibil în Recepția unității;

Poți depune o reclamație la Colegiul Medicilor al cărui membru este respectivul doctor.

Poți depune o plângere împotriva medicilor chiar și la Casa de Asigurări de Sănătate.



În caz de corupție:

Poți sesiza Consiliul de Etică al spitalului pentru orice faptă de corupție sau încălcări ale eticii medicale;

Poți suna la 0800.806.806 - Linia verde anticorupție unde poți reclama cazurile de corupție din sistemul medical;

Poți trimite direct email Ministerului Sănătății (presa@ms.ro) sau printr-o sesizare scrisă depusă la sediul instituției sau transmisă prin poștă.

Sesizare scrisă depusă la sediul instituției sau trimisă prin poștă;

În caz de malpraxis:

Te poți adresa Comisiei de monitorizare și competență profesională pentru cazurile de malpraxis de la nivelul autorităților de sănătate publică județene;

Poți sesiza Colegiul Medicilor;

Te poți adresa direct instanței, pe cale civilă sau penală, în funcție de gravitatea cazului reclamat.

