

V.

Ce fac dacă sunt victima unui caz de malpraxis?

Ce este malpraxisul?

În art. 653 din Legea 95/2006, malpraxisul este definit astfel:

„Malpraxisul este eroarea profesională săvârșită în exercitarea actului medical sau medico-farmaceutic, generatoare de prejudicii asupra pacientului, implicând răspunderea civilă a personalului medical și a

furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice.”

Așadar, malpraxisul este o greșeală, o neglijență profesională care ar fi putut fi evitată și care a avut drept rezultat vătămarea sănătății, a integrității corporale sau chiar pierderea vieții pacientului.

În ce cazuri pot trage la răspundere personalul medical pentru malpraxis?

În cazul în care ți-au fost cauzate prejudicii din eroare, aici fiind incluse și neglijența, imprudența sau în cazul în care personalul medical nu a avut cunoștințe suficiente.

Personalul va răspunde civil și când ți-a cauzat prejudicii ce decurg din nerespectarea reglementării legii privind confidențialitatea, consimțământul informat și obligativitatea acordării asistenței medicale; Când s-au produs prejudicii legate de depășirea limitelor competenței;

Bun de știut:

Nu în orice situație poate fi tras la răspundere personalul medical: există anumite excepții:

- Își depășește limitele competenței în cazuri de urgență când nu este disponibil personalul medical ce are competența necesară;
- Prejudiciile sunt cauzate de condițiile de lucru, dotările insuficiente cu echipament de diagnostic și tratament, infecțiile nosocomiale, efectele adverse, complicațiile și riscurile în general acceptate ale metodelor de investigație și tratament, viciile ascunse ale materialelor sanitare, echipamentelor și dispozitivelor medicale, substanțele medicale și sanitare folosite;
- Când acționează cu bună-credință în situații de urgență, cu respectarea competenței acordate.



V.

Ce fac dacă sunt victima unui caz de malpraxis?

Unde merg?

În primul rând, trebuie să ai în vedere că personalul medical are o obligație de mijloace. Asta înseamnă că el trebuie să depună toate diligențele necesare și posibile pentru a te trata, însă nu se obligă să ajungă la un anumit rezultat, adică nu poate să se oblige că o să te scape de boala de care suferi.

Așadar, dacă vezi că personalul medical nu a depus eforturi, a făcut o greșală pe care era obligat să o evite, a fost neglijent sau slab pregătit, atunci poți trece la următoarea etapă pentru a-l trage la răspundere civilă.

Înainte de a-ți spune la ce uși poți bate, mai întâi de toate poți încerca medierea acestui conflict. Astfel, dacă nu vrei să bați prea multe drumuri, apelează la un mediator. Dacă doctorul care a săvârșit actul de malpraxis își recunoaște greșeala și conveniți împreună asupra despăgubirilor și a modalităților de plată, puteți să rezolvați aceasta problemă într-un mod amiabil.

Dacă nu ai rezolvat conflictul la mediator, pentru a reclama un caz de malpraxis, poți bate la următoarele uși:

- Comisia de monitorizare și competență profesională pentru cazurile de malpraxis din cadrul Direcției de Sănătate Publică. Aceasta va întocmi un raport asupra cazului.
- Administrația unității sanitare, pentru o răspundere în baza Codului Muncii;
- Colegiul Medicilor, pentru o răspundere disciplinară;
- Procuratura, pentru răspundere penală, în baza Codului Penal;
- Instanța de judecată, pentru răspundere civilă, în baza Codului Civil.

Unde aș putea să găsesc mai multe informații?
consultă legea 95/ 2006 privind reforma în domeniul sănătății.